



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - 2018

*Unidad Administrativa Especial de Catastro
Distrital*

Este documento contiene los elementos de política que la Unidad ha establecido para generar espacios con la ciudadanía en los cuales se generan diálogos que contribuyen a mejorar la gestión institucional

30-1-2018

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL – UAECDD

2018

Tabla versiones

FECHA	VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ Y APROBÓ	DESCRIPCIÓN
Enero 2018	1.0	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Comité Directivo UAECDD	Inició con 7 temas y 14 Actividades

Marco Conceptual

El punto de partida para la construcción del Plan Institucional de Participación Ciudadana de la UAECDD, será la definición de Participación ciudadana que contiene el Séptimo Lineamiento de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional de: “Contribución de manera incidente que se puede dar por consensos, disensos y debates, a través de los sujetos políticos (el sujeto político como objeto del control social), colectivos y activos de derecho, expresando clara y contundentemente su voluntad, aportando con su opinión y sus acciones (propositiva, participativa y de aprendizaje continuo, en doble vía), conocimientos, saberes experiencias, propuestas e iniciativas, para que se tenga en cuenta lo que digan en la construcción de lo público y colectivo.

El artículo 2° del Decreto Distrital 503 de 2011 “Por el cual se adopta la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital”, establece: “Entiéndase la participación ciudadana como el derecho al ejercicio pleno del poder de las personas que en condición de sujetos sociales y políticos, y de manera individual o colectiva transforman e inciden en la esfera pública en función del bien general y el cumplimiento de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales, mediante procesos de diálogo, deliberación y concertación entre actores sociales e institucionales, para materializar las políticas públicas, bajo los principios de dignidad humana, equidad, diversidad, incidencia. La participación se realizará sin discriminación por situación de discapacidad, ciclo vital, sexual, política, económica, étnica, cultural, o de cualquier otra índole.

La connotación ciudadana significa hacer efectivo el derecho a la participación para desarrollar y ejercer la capacidad de gestión, movilización, incidencia, control social en los procesos de planeación, implementación, evaluación de las políticas públicas y en la resolución de los problemas sociales, contribuyendo con ello a

afianzar lazos de identidad y sentido de pertenencia, para avanzar en el logro de una cultura democrática y la consolidación de una sociedad más justa basada en la construcción colectiva de lo público”.

1. Alcance

El Plan de Participación Ciudadana de la UAECDC tiene en cuenta los elementos dispuestos en la plataforma estratégica de la Entidad en el objetivo estratégico: “OE4. Atender las necesidades de las entidades y ciudadanos con transparencia y servicios oportunos, pertinentes y de calidad” en la línea de acción fortalecimiento del servicio al ciudadano, de igual forma se sustenta con el proyecto de inversión 1180 Afianzar una gestión pública efectiva que se encuentra alineado con el Proyecto Prioritario “185 - fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente” del programa “42 – Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía del eje transversal “04 – Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia” del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos”.

En este marco, el Plan que se ejecutará en el año 2018, está dirigido a satisfacer las necesidades de información, consulta o incidencia de los usuarios, clientes y grupos de interés de la Unidad Administrativa de Catastro Distrital relacionados con el apoyo a la estrategia de servicio Simplificación tributaria con los contribuyentes, el informe inmobiliario 2017 – 2018 y visitas puntuales a solicitud de las comunidades o grupos de valor en las temáticas definidas por el Comité Directivo para entablar el dialogo con ellos y deberá ser aplicado por los servidores de acuerdo con las actividades definidas en el cronograma como un proceso de interacción ciudadana permanente al interior de la Entidad, adicionalmente se adelantarán ejercicios de consulta ciudadana orientados a espacios de innovación abierta para la solución de problemas relacionados con sus funciones, formulación de la planeación y formulación de políticas, planes y proyectos en la Unidad.

2. Objetivos

- a) Generar espacios efectivos de participación ciudadana de acuerdo con las tecnologías disponibles al servicio de la organización.
- b) Brindar a los grupos de valor, clientes y usuarios de la Unidad información pertinente y acorde a sus necesidades y expectativas que faciliten los ejercicios de participación de acuerdo a la temática y espacio asignado.
- c) Establecer un diálogo permanente e incidente que le permita a la Entidad mejorar su gestión y su planeación a través de los aportes e iniciativas de las personas relacionadas con su objetivo misional.

3. Recursos involucrados

La Unidad cuenta con el grupo de profesionales de la comunicación que lideran el proceso de gestión de comunicaciones que garantiza la planificación de las necesidades de información que tienen los grupos de interés de la Entidad, por su parte, las Gerencias comercial y de atención al usuario, del información catastral, y de IDECA, serán las responsables de generar la información en lenguaje claro para la ciudadanía en cumplimiento del primer objetivo de la participación ciudadana, informar a los ciudadanos.

Av. Cra 30 No 25 – 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 234 7600 – Info: Línea 195
www.catastrobogota.gov.co

4. Normatividad aplicable a la participación Ciudadana

Tabla No. 1 Constitución Política de Colombia – 1991	
	Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general
	Artículo 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación (...)
	Artículo 13. (...) El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados (...)
	Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial (...)
	Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.
	Artículo 40. Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político (...)
	Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.
	Artículo 74. Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley (...)
	Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo (...)
	Artículo 88. La ley regulará las acciones populares para la protección de los derechos e intereses colectivos, relacionados con el patrimonio, el espacio, la seguridad y la salubridad públicos, la moral administrativa, el ambiente, la libre competencia económica y otros de similar naturaleza que se definen en ella. (...)
	Artículo 95. (...) Son deberes de la persona y del ciudadano: (...) 5. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país. (...)
	Artículo 270. La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.

Tabla No. 2 Leyes sobre Participación Ciudadana

Ley 134 de 1994	“Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”
Ley 190 de 1995	Artículo 58°.- Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado.
Ley 393 de 1997	“Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política” Artículo 87. Toda persona podrá acudir ante la autoridad judicial para hacer efectivo el cumplimiento de una ley o un acto administrativo. En caso de prosperar la acción, la sentencia ordenará a la autoridad renuente el cumplimiento del deber omitido.

Ley 472 de 1998	<i>“Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones”</i>
Ley 489 de 1998	<i>“Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”</i>
Ley 720 de 2001	<i>“Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos”</i>
Ley 734 de 2002	<i>“Por el cual se expide el Código Disciplinario Único”</i>
Ley 850 de 2003	<i>“Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas”</i>
Ley 962 de 2005	<i>“Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios”</i>
Ley 1437 de 2011	<i>“Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.</i>
Ley 1474 de 2011	<i>“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.</i>
Ley 1712 de 2014	<i>“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.</i>
Ley 1753 de 2015	<i>“Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”</i>
Ley 1757 de 2015	<i>“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”.</i>

Tabla No. 3 Decretos

Decreto 2232 de 1995	<i>“Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos”.</i> Su artículo 8, asigna funciones a la dependencia de quejas y reclamos.
Decreto 1382 de 2000	<i>“Por el cual establecen reglas para el reparto de la acción de tutela”</i> Se desarrolla el artículo 86 de la Constitución referente a la acción de Tutela
Decreto 1538 de 2005	<i>“Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997”.</i> Dicha Ley establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2623 de 2009	<i>“Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano”.</i>
Decreto Distrital 503 de 2011	<i>“Por el cual se adopta la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital”.</i>
Decreto 19 de 2012 Decreto Antitrámites	<i>“Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”</i> Artículo 14. <i>Presentación de solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamos fuera de la sede de la entidad. Los interesados que residan en una ciudad diferente a la de la sede de la entidad u organismo al que se dirigen, pueden presentar sus solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamaciones a través de medios electrónicos, de sus dependencias regionales o seccionales (...)</i>
Decreto 2482 de 2012	<i>Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.</i>
Decreto 2641 de 2012	<i>Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011</i>

Decreto 2693 de 2012	<i>Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia (...)</i> Artículo 6. <i>Temas prioritarios para avanzar en la masificación de Gobierno en línea (...)</i>
Decreto 103 de 2015	<i>"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"</i>
Decreto 1081 de 2015	<i>"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"</i>

Tabla No. 4 CONPES

CONPES 3072 de 2000	<i>"Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos".</i> Su artículo 8, asigna funciones a la dependencia de quejas y reclamos.
CONPES 3649 de 2010	<i>Política Nacional de Servicio al ciudadano</i>
CONPES 3650 de 2010	<i>Importancia estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea</i>
CONPES 3654 de 2010	<i>Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.</i>
CONPES 3785 de 2013	<i>Política Nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano y concepto favorable a la Nación para contratar un empréstito externo con la Banca Multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinados a financiar el proyecto de Eficiencia al Servicio del ciudadano.</i>

5. Descripción de los medios de participación.

La UAECD responderá los requerimientos de la ciudadanía cuando ejerza su derecho al control social en los términos de la Ley 1757 de 2015 (artículo 62) mediante los siguientes canales:

5.1 Presenciales

Los Puntos de Atención de Catastro Bogotá ofrecen información, trámites y servicios a los ciudadanos. También a través de Catastro en Línea los usuarios pueden hacer consultas sobre su Avalúo Catastral y generar su Certificado Catastral y el de poseer o no vivienda.

Punto de Atención	Dirección	Teléfono	Horario
SuperCADE 20 de Julio	Carrera 5A No. 30D - 20 SUR	(571) 2347600 ext 7600 Línea 195	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Av. Cra 30 No 25 – 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 234 7600 – Info: Línea 195
www.catastrobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SuperCADE Bosa	Avenida Calle 57 R Sur No. 72 D - 12	(571) 2347600 ext 7600 Línea 195	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
SuperCADE Américas	Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur	(571) 2347600 ext 7600 Línea 195	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
SuperCADE CAD	Carrera 30 No. 25-90	(571) 2347600 ext 7600 Línea 195	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
SuperCADE Suba	Avenida Calle 145 103B 90	(571) 2347600 ext 7600 Línea 195	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
SuperCADE Engativá	Transversal 113B 66 54	(571) 2347600 ext 7600 Línea 195	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.

5.2 Telefónicos

A través de este medio de contacto la ciudadanía puede obtener información acerca de trámites y servicios, de la UAECD, se han dispuesto las siguientes líneas de atención:

- Conmutador: (57-1) 2347600 - Comunica con todas las dependencias
- Línea de Atención al usuario: (57 - 1) 2347600 Ext. 7600
- Línea gratuita 018000 910 488
- Horario: Lunes a Viernes de 7:00 am - 4:30 pm

Av. Cra 30 No 25 – 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 234 7600 – Info: Línea 195
www.catastrobogota.gov.co

5.3 Virtual

Página Web: www.catastrobogota.gov.co

Correo Electrónico: contactenos@catastrobogota.gov.co y notificaciones@catastrobogota.gov.co

Redes Sociales:

Issuu: <https://issuu.com/catastrobogota>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/CatastroBogota>

Twitter: <https://twitter.com/CatastroBogota>

Facebook: @CatastroBogota

6. Presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado

Los ciudadanos podrán presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia a través de los medios descritos en el punto anterior y de manera virtual ingresando al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones: www.bogota.gov.co/sdqj, o enviando un correo a: contactenos@catastrobogota.gov.co

En cada dependencia que intervenga en las actividades de participación ciudadana deberá existir un (1) profesional, encargado de implementar las actividades de convocatoria, discusión, conclusión, análisis y retroalimentación de los diferentes ejercicios. Se tendrán en cuenta los recursos de funcionamiento ordinarios y en lo posible se articulará con los recursos asignados a los proyectos de inversión que traten el tema de participación ciudadana.

7. Participación Ciudadana en la Gestión.

A continuación se definen las actividades que permitirán interacción entre la UACED con sus grupos de interés:

Plan de Participación Ciudadana UAECED 2018							
Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
Diagnóstico	Planeación- Identificación de grupos y necesidades de información para los espacios de Participación ciudadana	Actualizar las base de datos de grupos de interés en la vigencia 2018 para la priorización de la atención.	Contar con los datos actualizados y la caracterización de los grupos de interés por sector (academia, gremios, entidades públicas, etc) a los cuales la UAECED proporciona información para priorizar su atención y necesidades	Una (1) Base de datos de grupos de interés (caracterización) actualizada	Base de datos actualizada	Comunicaciones, Gerencia de IDECA, Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Observatorio Técnico Catastral	02/04/2018
		Realizar una encuesta de satisfacción y percepción de la información suministrada por la UAECED a los grupos de interés.	Identificar las necesidades de información así como los temas misionales más relevantes en los cuales se enfocarán los	Una (1) encuesta de identificación de necesidades de información y temás misionales para propiciar espacios de participación	Encuesta realizada	Comunicaciones	30/04/2018

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
			espacios de participación ciudadana con los grupos de interés				
Formulación	Diseño	Reunión para definir los grupos de interés que serán atendidos en la vigencia 2018	Priorizar la atención a los grupos de interés indentificados (Con base en los grupos de interés y sus necesidades de información en temas misionales de la UACED)	Una (1) reunión efectuada Un (1) Documento con los grupos de interés priorizados para su atención en la vigencia 2018	Documento de priorización aprobado	Comunicaciones, Gerencia de IDECA, Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario, Observatorio Técnico Catastral, Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos.	13/04/2018
		Definir el cronograma para la realización de los espacios de participación ciudadana con los grupos de interés priorizados	Programar las fechas, servidores y recursos necesarios para realizar los espacios de participación Ciudadana en la vigencia 2018	Un (1) cronograma definido	Cronograma definido y aprobado	Comunicaciones, Gerencia de IDECA, Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario, Observatorio Técnico Catastral, Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos.	13/04/2018

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
Implementación /Ejecución	Ejecución de los Espacios de Participación Ciudadana	Espacio de participación Ciudadana con los grupos de interes definidos	Realizar el (los) espacio (s) de participación con los grupos de interés garantizando la calidad de la información, la interacción y la satisfacción de las necesidades del mismo	Espacio de participación ciudadana realizado	N° de espacios realizados con el grupo de interés Identificado/N° de espacios programados	Comunicaciones - Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos.	31/12/2018

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
	Desarrollo de la Participación ciudadana	Desarrollar la segunda fase del ejercicio de participación ciudadana por medios virtuales usando la App "Bogotá Cambia", desplegandola a toda la ciudadanía	Conformar una de base de datos con puntos y cambios reportados por la ciudadanía.	Informe de gestión	Informe de gestión	Gerencia de IDECA, Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	31/12/2018
		Ejercicio de consulta e incidencia a través de investigación cualitativa	Ejecutar una investigación cualitativa orientada a identificar y analizar, los principales factores que evalúan vendedores y compradores de inmuebles en la ciudad de Bogotá.	Informe con los resultados obtenidos en la investigación (dispuesto a la ciudadanía)	Informe Resultados	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	31/12/2018

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
	Divulgación de Participación Ciudadana	Publicación y divulgación en la página web de la UAECD los eventos de participación ciudadana en el espacio de noticias	Dar a conocer a la ciudadanía en general y grupos de interés los espacios de participación promovidos por la UAECD a través de la página web	Evidencia de publicación y divulgación	N° de eventos publicados de participación en la página web /número de eventos de participación programados	Comunicaciones	31/12/2018
		Recopilar en los eventos de participación ciudadana los aportes de los participantes para incluir en la planeación de la entidad	Conocer las necesidades, opiniones y sugerencias por parte de la ciudadanía sobre la gestión de la UAECD, para ser tenidos en cuenta en los procesos de planificación de la entidad.	Actas, informes o formatos		Comunicaciones, Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	31/12/2018

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
		Consolidar los resultados de las actividades descritas en el Plan de Participación Ciudadana y divulgarlos en la página web de la entidad	Dar a conocer a la ciudadanía en general y grupos de interés los resultados del Plan de participación Ciudadana a través de la página web de la UAECD	Informe de seguimiento del Plan de Participación Ciudadana	Resultados publicados en la sección transparencia y acceso a la información pública	Comunicaciones, Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	31/12/2018
Control y Evaluación	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas.	Participar en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector Hacienda Distrital.	Garantizar que la ciudadanía interesada quede informada sobre la gestión de la UAECD	Informe de rendición de cuentas del sector Hacienda	N/A	Dirección - Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos, y Comunicaciones	por definir en el 2018 según comunicación Alcaldía Mayor de Bogotá

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
		Efectuar la evaluación del Plan de Participación Ciudadana con corte a 31 de diciembre de 2018	Análizar los resultados obtenidos en el proceso de implementación del Plan de Participación Ciudadana durante la vigencia 2018, para establecer los aspectos a mejorar para la formulación del plan vigencia 2019	Informe de recomendaciones para la formulación PPC próxima vigencia	Informe	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	31/12/2018
Actividades Transversales	Complementarios	Actualizar el procedimiento de participación ciudadana con base en los resultados observados.	Actualizar el procedimiento de participación ciudadana de la UAECD de acuerdo a los resultados alcanzados con la implementación del PCC 2018.	Procedimiento modificado /actualizado	Procedimiento actualizado	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	31/10/2018

Plan de Participación Ciudadana UAECD 2018

Fases	Temas	Actividades	Objetivo (s) de la actividad	Meta/Producto	Indicador	Responsable	Fecha programada
		Capacitación en temas relacionados con la participación ciudadana en el PIC 2018 para los servidores de la UAECD	Fortalecer las competencias comportamentales de los servidores de la UAECD en lo relacionado con la participación ciudadana.	1 capacitación efectuada en la vigencia 2018	Servidores capacitados en participación ciudadana	Subgerencia de Recursos Humanos	31/12/2018

